

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»

Политика руководства БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» в области интегрированной системы менеджмента заключается в совершенствовании и повышении уровня энергетической, экологической результативности, повышении качества оказываемых медицинских услуг, обеспечении профессиональной безопасности, защиты здоровья персонала и посетителей, обеспечения информационной безопасности деятельности, приверженности ценностям и принципам бережливой поликлиники, человекоцентричности в деятельности Учреждения.

НАШИ ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ

В области менеджмента качества:

- удовлетворение потребности пациентов Учреждения путем предоставления широкого спектра качественной стоматологической помощи;
- сохранение лидирующей позиции Учреждения среди организаций, оказывающих стоматологическую помощь в ХМАО-Югре,

В области охраны труда:

- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- предотвращение возникновения случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В области экологического менеджмента:

- обеспечение снижения негативного воздействия от деятельности Учреждения на окружающую среду;
- сохранение благоприятной окружающей среды для настоящего и будущих поколений.

В области энергетического менеджмента:

- повышение энергетической эффективности Учреждения;
- обеспечение снижения затрат всех видов энергоресурсов в Учреждении;

В области менеджмента информационной безопасности:

- обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности информации, используемой и обрабатываемой в Учреждении;
- защита информации при её получении, распространении и использовании в Учреждении.

В области бережливого производства:

- повышение эффективности деятельности Учреждения по созданию ценности для пациентов, работников Учреждения, общества, государственных органов и других заинтересованных сторон.

В области человекоцентричности:

- учет потребностей всех участников процесса оказания медицинской помощи, от пациентов, их родных и близких до медицинского и немедицинского персонала Учреждения.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ РУКОВОДСТВО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- соблюдать требования действующих нормативно-правовых актов, государственных стандартов и иных документов, используемых в Учреждении по вопросам качества, охраны труда, экологии, энергоэффективности, информационной безопасности, бережливого производства и человекоцентричности;
- постоянно совершенствовать и улучшать результативность интегрированной системы менеджмента Учреждения в области качества, экологии, энергетической эффективности, охраны труда, информационной безопасности, бережливого производства и человекоцентричности;
- предлагать пациентам лучшие медицинские услуги и технологии из существующих в современном стоматологическом мире, обеспечивать улучшение стоматологического здоровья населения;
- обеспечивать соответствие предоставляемых стоматологических услуг федеральным клиническим рекомендациям, стандартам, протоколам и порядкам оказания стоматологической помощи.
- обеспечивать безопасность и охрану здоровья всех работников и посетителей Учреждения;
- предупреждать загрязнение окружающей среды;
- обеспечивать доступность, конфиденциальность и целостность информации
- учитывать информационные и эмоциональные потребности пациентов, их родных и близких, поощрять активное участие пациентов, их родных и близких в медицинском процессе, создавать инфраструктуру для комфорта и снижения возможного стресса от пребывания в Учреждении, реализовать систему поддержки и развития персонала.

Мы считаем внедрение, поддержание и постоянное совершенствование интегрированной системы менеджмента важнейшим стратегическим направлением деятельности Учреждения.

Высшее руководство Учреждения, работники и их представители берут на себя обязательства и ответственность за внедрение и поддержание политики в области интегрированной системы менеджмента.

Главный врач
13.08.2024

В.А. Казакова

